

" شرایط و مخاطرات معاملات برخط کارگزاری نگاه نوین "

بر اساس ماده ۲۴ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط رویه‌های انجام معاملات برخط و شرایط و مخاطرات این نوع معاملات را به اطلاع می‌رساند.

◆ کلیه متقاضیان محترمی که تمایل به انجام معاملات خود در بازارهای بورس ایران را به صورت برخط داشته باشند لازم است طبق ماده ۱۴ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط، قرارداد استفاده از معاملات برخط اوراق بهادار را با کارگزاری بصورت حضوری و غیرحضوری به امضا برسانند.

◆ مدیریت معاملات برخط کارگزاری طبق ماده ۱۳ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط مکلف است؛ در صورت کامل بودن اطلاعات ارائه شده توسط متقاضی و پس از بررسی و احراز مهارت و تایید صلاحیت ایشان در خصوص استفاده از زیرساخت‌های معاملات برخط و در صورت عدم وجود سابقه نقض مقررات یا عدم ایفای تعهدات نزد اعضا یا سازمان، نسبت به ارائه دسترسی به متقاضی ظرف حداکثر ۷ روز اقدام نماید. بدیهی است در صورتی که پس از اعطای دسترسی به متقاضی و در حین استفاده از سامانه معاملات برخط، مشخص شود که یکی از موارد ذکر شده قبل یا بعد از ارائه دسترسی نقض شده است، دسترسی متقاضی ضمن اطلاع رسانی قبلی مسدود خواهد شد.

◆ ارزیابی صلاحیت حرفه ای متقاضی توسط مدیریت معاملات برخط و از طریق آزمون کتبی صورت می‌پذیرد.

◆ کلیه متقاضیان محترم لازم است قبل از شرکت در آزمون و امضای قرارداد نسبت به مطالعه منابع آموزشی زیر اقدام نمایند. امضای قرارداد به منزله پذیرش تمامی قوانین و دستورالعمل‌های معاملات برخط و کلیه مخاطرات ناشی از انجام این معاملات است:

- راهنمای سامانه های معاملات برخط کارگزاری: آنلاین پلاس | همراه پلاس
- آیین نامه ها و دستورالعمل های نحوه انجام معاملات در بورس و فرابورس
- دستورالعمل اجرایی معاملات برخط اوراق بهادار

* جهت مشاهده موارد روی آن ها کلیک کنید *

◆ مدیریت معاملات برخط کارگزاری می‌تواند علی‌رغم احراز تمامی شرایط فوق، خدمات معاملات برخط را به متقاضی ارائه ننماید. همچنین طبق ماده ۱۲ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط، در صورتی که در حین استفاده از سامانه معاملاتی، شواهد و قرائنی مبنی بر نقض قوانین و مقررات و یا ایجاد مخاطره در شفافیت و منصفانه بودن بازار مشاهده شود دسترسی متقاضی به سامانه مذکور بلافاصله قطع خواهد شد و مراتب به اطلاع ایشان خواهد رسید.

◆ در صورتی که متقاضی اقدام به ارسال سفارشات نامتعارف به تشخیص ناظر بازار یا مدیریت معاملات کارگزاری نماید یا به هر طریقی اثبات شود که با روشی به غیر از استفاده متعارف از سامانه های مذکور اقدام به ارسال سفارشات با فرکانس بالا می‌نماید، دسترسی فرد مذکور بلافاصله قطع گردیده و مراتب به اطلاع ایشان خواهد رسید. بدیهی است در صورتی که فرد تمایل به دسترسی مجدد به سامانه های معاملات برخط را داشته باشد لازم است تا تقاضای خود را به مدیریت معاملات برخط ارائه نموده و پس از اخذ تعهدات لازم دسترسی ایشان مجدداً برقرار خواهد شد. در صورت نقض تعهدات مدیریت برخط کارگزاری مجاز است بدون اطلاع قبلی نسبت به قطع دسترسی متقاضی به سامانه های معاملات برخط برای مدت نامعلوم اقدام نماید.

◆ اطلاع‌رسانی در خصوص تغییرات، اطلاعیه های جدید و اختلالات احتمالی در سامانه های معاملات آنلاین از طریق "پیام فوری" داخل سامانه ها توسط مدیریت معاملات برخط کارگزاری صورت خواهد پذیرفت.

◆ در صورت بروز هر گونه اختلال در سامانه های معاملات برخط کارگزاری حداکثر تلاش خود را جهت برقراری امکان انجام معاملات به کار خواهد بست. بدیهی است در موارد فورس مازور امکان قطع دسترسی متقاضیان محترم به سامانه های معاملات آنلاین وجود دارد.

◆ بر اساس ماده ۱۹ دستورالعمل اجرایی همچنین بند ۳ ماده ۶ قرارداد فی مابین، در صورت قطع دسترسی متقاضی به سامانه های معاملات برخط به جهت اعمال حقوق متعلق به کارگزاری یا دلایل ذکر شده فوق، کارگزاری هیچگونه مسئولیتی در قبال خسارات وارده احتمالی به فرد متقاضی نخواهد داشت.

◆ سامانه های معاملات برخطی که در اختیار متقاضیان محترم قرار می‌گیرد، دارای حداقل الزامات لازم در دستورالعمل های ابلاغی نهاد های ناظر می باشد. همچنین حداقل امکانات زیر از طریق این سامانه ها در اختیار هر شخص قرار داده می‌شود:

- امکان ارسال، ویرایش و حذف سفارشات
- امکان ثبت درخواست تغییر کارگزار ناظر
- امکان مشاهده دارایی و حساب نزد کارگزاری
- امکان مشاهده دفتر حساب و وضعیت حسابداری
- امکان واریز و دریافت وجه نقد
- امکان مشاهده سفارشات و خرید و فروش های انجام شده

کارگزاری از طریق راه های ارتباطی زیر پاسخگوی مشکلات و سوالات احتمالی متقاضیان محترم می‌باشد.

☎ شماره تلفن پشتیبانی سامانه های معاملاتی ۰۲۱-۴۱۵۶۲۳۰۶ | ☎ شماره تلفن کارگزاری ۰۲۱-۴۱۵۶۲۰۰۰

سایت کارگزاری | پشتیبانی سامانه های معاملاتی

شرکت کارگزاری نگاه نوین
Negah Novin Brokerage Co.

