



کارگزاری نگاه نوین (سهامی خاص)

کارگزار رسمی سازمان بورس و اوراق بهادار

Negah Novin Brokerage Co.

شماره: .....

تاریخ: .....

پیوست: .....

## رویه اجرایی ارائه خدمات معاملات برخط سهام

شرکت کارگزاری نگاه نوین به عنوان یکی از کارگزاری های دارای مجوز فعالیت در بازار بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران، به جهت تسهیل امر انجام معاملات برای سرمایه گذاران، نسبت به راه اندازی سامانه معاملات برخط سهام اقدام نموده است. پس از اخذ مجوزهای لازم از سازمان بورس و اوراق بهادار خدمات ذیل در قالب نرم افزار معاملات برخط به مشتریان قابل ارائه خواهد بود. نحوه ارائه خدمات به شرح ذیل می باشد.

- طی قرارداد منعقد شده با شرکت تدبیر پرداز سامانه معاملات برخط سهام خریداری گردیده است. کارگزار طی قراردادی، امکان استفاده از سامانه معاملات برخط را در اختیار سرمایه گذار قرار می دهد. این قرارداد و دسترسی ها به ۲ صورت غیرحضوری (سامانه ثبت نام غیرحضوری مشتریان) و حضوری در اختیار مشتری قرار می گیرد.
- در روش غیرحضوری، حداکثر تا ۴۸ ساعت کاری پس از ثبت نام کامل مشتری در سامانه و به شرط تایید بودن اطلاعات مشتری به صورت اتومات به شماره همراه معرفی شده در فرم های ثبت نامی که مطابق شماره همراه سامانه سجام مشتری می باشد، پیامک می گردد.
- در روش حضوری نیز علاوه بر روش ارسال دسترسی به شکل پیامک به شماره تلفن همراه ثبت شده در فرم مشتری، نام کاربری و رمز عبور سامانه معاملات برخط به صورت محرمانه و چاپی پس از امضای قرارداد، در اختیار مشتری قرار دهد و ارائه خدمات آغاز گردد.
- مشتری در هر دو روش غیرحضوری و حضوری، هنگام انعقاد قرارداد در آزمون معاملات برخط شرکت می نماید و اخذ نمره حداقل ۷ از ۱۰ برای قبولی الزامی می باشد.
- سامانه معاملات برخط به لحاظ امنیتی طوری طراحی شده است که مشتری هنگام اولین ورود به سامانه معاملات جهت انجام هرگونه فعالیتی ملزم به تغییر رمز عبور صادر شده و ساخت رمز عبور جدید با پارامترهای مورد نظر می باشد.
- کارگزار حق ورود سفارش جدید برای مشتری یا تغییر، تعلیق و حذف سفارش های وارد شده توسط مشتری را در چارچوب قوانین و مقررات و با دستور مشتری دارا می باشد.
- اعمال هرگونه محدودیت بر معاملات مشتری توسط کارگزار بایستی مستند به قرارداد فی مابین و قوانین و مقررات بازار سرمایه باشد.
- کارگزاری متعهد به ثبت و نگهداری کلیه سوابق تراکنش های دریافتی از مشتری و ارسالی به وی در زیرساخت دسترسی برخط بازار خود می باشد.



واحد کالا ۸۸۹۰۳۴۴۵

واحد اوراق ۸۸۸۵۲۴۴۰

نمبر ۸۸۹۳۵۳۰۵

تلفن تماس ۴۱۵۶۲۰۰۰

واحد مدیریت ۸۸۸۹۸۱۹۴

واحد مالی ۸۸۹۰۲۵۱۲

نشانی: تهران، میدان ولیعصر، روبروی سفارت عراق

ساختمان ۶۳۷، واحد ۳۰۴ کدپستی: ۱۵۹۳۸۱۳۴۴۱

www.negahbourse.ir negahbourse@gmail.com



## کارگزاری نگاه نوین (سهامی خاص)

کارگزار رسمی سازمان بورس و اوراق بهادار  
Negah Novin Brokerage Co.

شماره: .....  
تاریخ: .....  
پیوست: .....

- همچنین کارگزاری امکاناتی را جهت تسهیل انجام امور در اختیار مشتریان قرار می دهد. امکاناتی از قبیل جزئیات و سوابق خرید و فروش، آخرین وضعیت حساب، واریز، برداشت و مانده حساب، امکان واریز آنی وجه به حساب کارگزاری و ....
- کارگزار خود را متعهد می داند در صورت اعلام مغایرت از سوی مشتری، نسبت به بررسی موضوع و اعلام نتیجه بررسی به وی اقدام نماید. بدیهی است اعلام مغایرت، نافی مسؤلیت مشتری در صورت عدم توجه به نظامات قراردادی و قوانین و مقرراتی نخواهد بود.
- کارگزار در چارچوب قوانین و مقررات متعهد است، داده ها و اطلاعات شخصی مشتری را محرمانه نگه دارد.
- این شرکت تمام تلاش خود را در جهت ارائه باکیفیت خدمات خواهد نمود. در خصوص قطعی دسترسی برخط بازار اعلام موضوع قبل از وقوع (در موارد قابل پیش بینی) و بلافاصله پس از وقوع در موارد غیرقابل پیش بینی از طریق پیامک، پست الکترونیکی، تارنمای رسمی کارگزاری (بصورت POP UP) و یا به روش مقتضی دیگر به اطلاع مشتریان محترم خواهد رسید.
- جهت راحتی و رفاه مشتریان، در تارنمای رسمی کارگزاری قسمتی برای پشتیبانی سامانه معاملات برخط در نظر گرفته شده است که مشتریان در صورت نیاز به راهنمایی و کمک و یا بروز هر مشکلی علاوه بر تماس تلفنی با شماره پشتیبانی کارگزاری، از این طریق نیز می توانند درخواست خود را ثبت و اعلام نمایند. کارشناسان در اسرع وقت با مشتری تماس گرفته و درخواست مشتری را بررسی، پیگیری و رفع می نمایند.
- کارگزاری قوانین و مقررات جدید و محدودیت های ابلاغی توسط سازمان درخصوص انجام معاملات برخط را در اسرع وقت به اطلاع مشتریان خواهد رساند. همچنین اخبار روزانه بازار سهام نیز به صورت لحظه ای و از طریق سامانه معاملات برخط، در اختیار کاربران این کارگزاری قرار خواهد گرفت.
- نحوه تعامل با مشتریان در سایر موارد مربوط به معاملات برخط، در چارچوب قوانین ناظر بر فعالیت کارگزاران (صادر از سوی سازمان بورس و اوراق بهادار و سایر نهادهای مربوطه) خواهد بود.
- جهت مدیریت حوادث پیش بینی نشده از قبیل قطعی سامانه معاملات برخط، اختلال در شبکه مخابراتی و .... رویه های ذیل پیشنهاد می گردد:
  - باز کردن حساب اینترنتی (آفلاین) و استفاده از این سامانه در صورت قطعی سامانه معاملات برخط؛
  - مراجعه حضوری و پر کردن فرم سفارش خرید و فروش به صورت دستی به هنگام قطعی کامل اینترنت و زیرساخت های مخابراتی (مانند قطعی اینترنت و تلفن).
- کارگزاری نگاه نوین با در نظر داشتن منافع کاربران سامانه معاملات برخط، نهایت تلاش خود را در ارائه خدمات متمایز و بهینه به کار خواهد گرفت.



واحد کالا ۸۸۹۰۳۴۴۵  
واحد اوراق ۸۸۸۵۲۴۴۰  
نمبر ۸۸۹۳۵۳۰۵

تلفن تماس ۴۱۵۶۲۰۰۰  
واحد مدیریت ۸۸۸۹۸۱۹۴  
واحد مالی ۸۸۹۰۲۵۱۲

نشانی: تهران، میدان ولیعصر، روبروی سفارت عراق  
ساختمان ۶۳۷، واحد ۳۰۴ کدپستی: ۱۵۹۳۸۱۳۴۴۱  
www.negahbourse.ir negahbourse@gmail.com